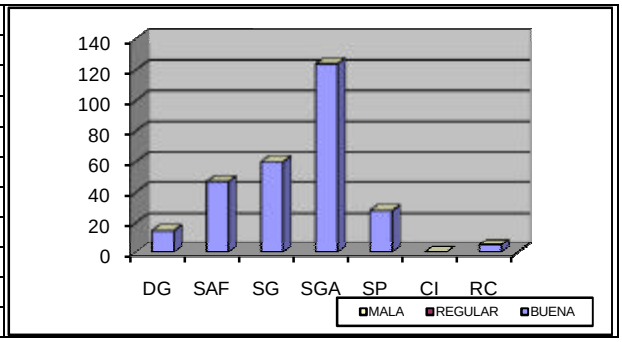
Preservamos el Futuro	**INFORME DE PERCEPCIÓN DE ATENCIÓN DE LOS USUARIOS EN EL CESAM**	Código	RE-MC-12
		Versión	6
		Fecha	24/09/2008
		Páginas	1 de 1

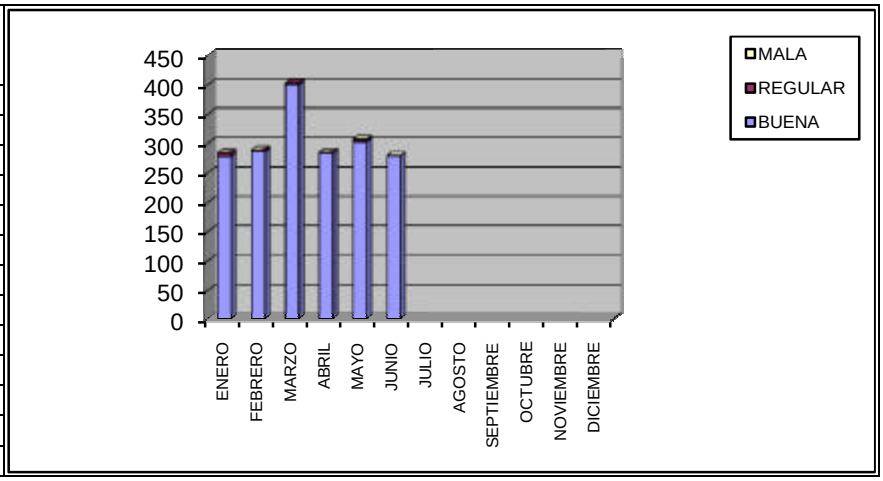
PERIODO: Junio de 2009

AREA O DEPENDENCIA	TOTAL USUARIOS ATENDIDOS	ATENCIÓN					
		BUENA		REGULAR		MALA	
		CANT.	%	CANT.	%	T	%
DG	15	15	5,4	0	0,0	0	0,0
SAF	47	47	16,8	0	0,0	0	0,0
SG	60	60	21,5	0	0,0	0	0,0
SGA	124	124	44,4	0	0,0	0	0,0
SP	28	28	10,0	0	0,0	0	0,0
CI	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
RC	5	5	1,8	0	0,0	0	0,0
TOTAL	279	279	100	0	0	0	0



COMPORTAMIENTO MENSUAL DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS ATENDIDOS EN EL CESAM

PERIODO	BUENA	REGULAR	MALA
ENERO	278	6	0
FEBRERO	286	3	0
MARZO	400	3	0
ABRIL	284	1	0
MAYO	303	3	1
JUNIO	279	0	0
JULIO			
AGOSTO			
SEPTIEMBRE			
OCTUBRE			
NOVIEMBRE			
DICIEMBRE			
PROMEDIO ANUAL			



HISTORIAL DE COMENTARIOS RELEVANTES DE LOS USUARIOS

COMENTARIO DEL USUARIO	PERIODO DE MEDICIÓN											
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic

Elaborado por: Diana Andrea Salcedo Avendaño
Ejecutora del Proceso