

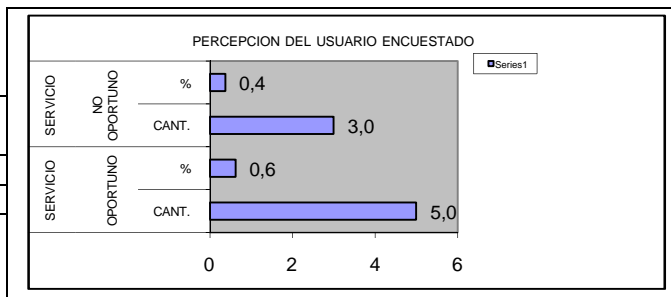


INFORME DE SONDEO DE OPINIÓN DE LOS USUARIOS

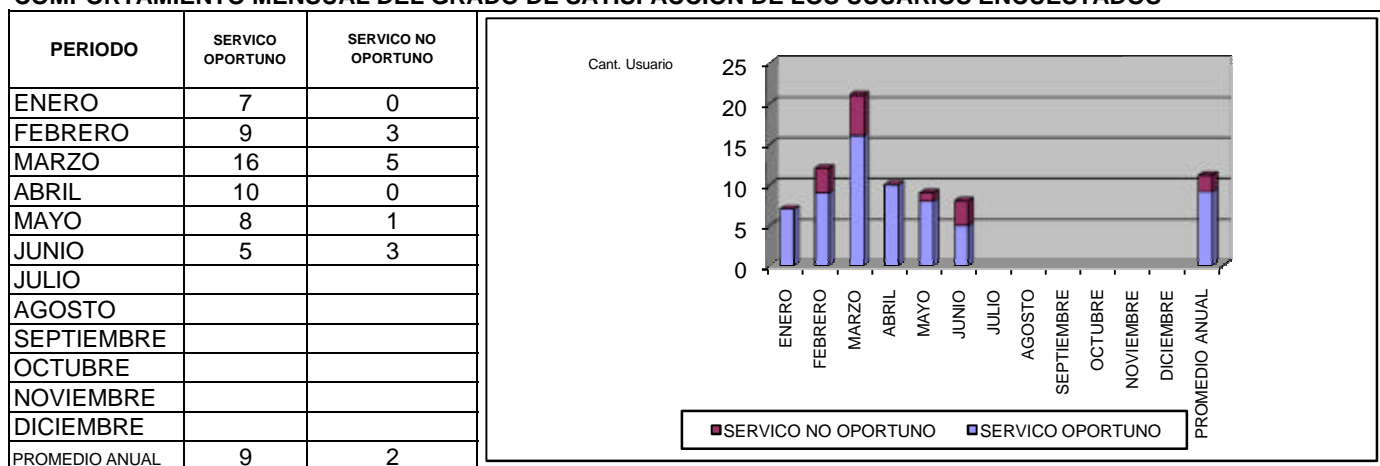
Código	RE-MC-13
Versión	6
Fecha	24/09/2008
Páginas	1 de 1

PERIODO: Junio de 2009

USUARIOS	SERVICIO OPORTUNO		SERVICIO NO OPORTUNO		TOTAL USUARIOS	
	CANT.	%	CANT.	%	CANT.	%
ENCUESTADOS	5	63%	3	38%	8	100



COMPORTAMIENTO MENSUAL DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS



HISTORIAL DE COMENTARIOS RELEVANTES DE LOS USUARIOS

COMENTARIO DEL USUARIO	PERIODO DE MEDICIÓN											
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic
Creo que la Corporación debería mejorar en capacitaciones sobre conservaciones hídricas y reciclaje.												
Debería realizar capacitaciones o talleres para conocer mas de las funciones de la corporación, su desarrollo y beneficios que presta la corporación a la comunidad.												
No estoy de acuerdo con el metraje que se nos expiden los salvoconductos, deberían hacer una revisión por el sistema de las básculas ya que ningún camionero carga el metraje autorizado por la corporación.												
Capacitaciones sobre reforestación												
Talleres ambientales sobre agricultura orgánica												
Me gustaría que mejoraran en el cumplimiento en las												
Capacitaciones en reciclaje y uso del recurso hídrico												
Evitar tanto papeleo												
Más agilidad en los tiempos para visitas y respuestas más rápidas a las solicitudes												
Cuando se incumple en una visita favor comunicarse con el usuario para evitar traumatismos y coordinar nueva fecha												

PERIODO: Junio de 2009

HISTORIAL DE COMENTARIOS RELEVANTES DE LOS USUARIOS

COMENTARIO DEL USUARIO	PERIODO DE MEDICIÓN											
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic
Se evidencia el desarrollo en beneficio de la comunidad hay buena organización												
Realizar más capacitaciones en cuanto al manejo de residuos												
Atención y servicio cuando un usuario salga a realizar visitas o a vacaciones, se tenga previsto siempre que haya un reemplazo y así evitar perder el tiempo al usuario.												
Manejo de residuos y conservación del medio ambiente												
Disponer de más salas de atención o espera del usuario porque hay espacio muy reducido e incomodo												
No se cumple con las visitas												
Todo está bien												
No se atiende oportunamente y ni se da pronta respuesta a las solicitudes.												
Capacitaciones en uso del recurso hídrico, prevención de incendios y residuos sólidos.												