

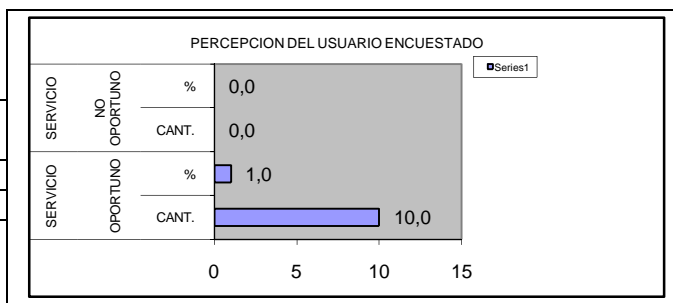


INFORME DE SONDEO DE OPINIÓN DE LOS USUARIOS

Código	RE-MC-13
Versión	6
Fecha	24/09/2008
Páginas	1 de 1

PERIODO: Diciembre de 2009

USUARIOS	SERVICIO OPORTUNO		SERVICIO NO OPORTUNO		TOTAL USUARIOS	
	CANT.	%	CANT.	%	CANT.	%
ENCUESTADOS	10	100%	0	0%	10	100



COMPORTAMIENTO MENSUAL DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS

PERIODO	SERVICIO OPORTUNO	SERVICIO NO OPORTUNO
ENERO	7	0
FEBRERO	9	3
MARZO	16	5
ABRIL	10	0
MAYO	8	1
JUNIO	5	3
JULIO	10	0
AGOSTO	4	3
SEPTIEMBRE	7	0
OCTUBRE	18	1
NOVIEMBRE	6	1
DICIEMBRE	10	0
PROMEDIO ANUAL	9	1

HISTORIAL DE COMENTARIOS RELEVANTES DE LOS USUARIOS

COMENTARIO DEL USUARIO	PERIODO DE MEDICIÓN											
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic
Que se hagan más proyectos de arborización pero en tiempo de lluvias y no en verano y hacer seguimiento a los proyectos realizados por la Corporación												
Realizar visitas de las cuencas y revisar la deforestación o reforestación que hacen a las riberas de las quebradas												
Fui atendido a mi solicitud con buen tiempo y servicio.												
En varias oportunidades he rectificado y explicado que por favor mi nombre no es Carolina Aponte sino Camila Victoria Aponte, Personeria Jenesano, todos los oficios los envian con el nombre errado.												
Que se atienda más rápidamente al público que acude a la Corporación.												
Que se realicen capacitaciones o talleres en conservación y manejo de herbicidas.												
Cumplimiento en las visitas.												

PERIODO: Diciembre de 2009

HISTORIAL DE COMENTARIOS RELEVANTES DE LOS USUARIOS

COMENTARIO DEL USUARIO	PERIODO DE MEDICIÓN											
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic
La Corporación esté más pendiente en asuntos de quemas.												
Deberían ser más diligentes en el cumplimiento de las visitas porque se demoran mucho en realizarlas.												
Que hayan más acercamientos a la comunidad, hacer más talleres o charlas de los temas que le interesan a la comunidad.												
Que mejoraran en la atención y cumplimiento en las visitas.												
Capacitaciones o talleres ambientales en temas como ahorro del agua y residuos sólidos.												

Se recomienda a los responsables de procesos, tener en cuenta los comentarios de los usuarios y consignarlos en los planes de mejoramiento.

Revisó: ELSA MARINA BRICEÑO PINZÓN
Jefe Oficina de Control Interno

Elaboró: DIANA ANDREA SALCEDO AVENDAÑO
Profesional de Apoyo OCI