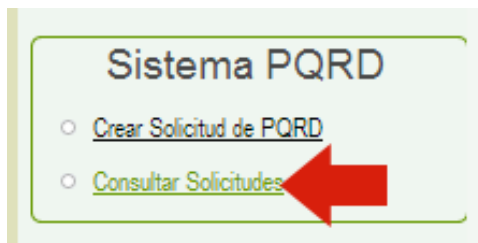


GUÍA PARA CONSULTAR PETICIÓN PQR CIUDADANO



Consultar Solicitudes

Seleccionar la opción Consultar Solicitudes del Sistema PQRD (Img No.1)



Img No.1

Se carga un formulario de consulta de peticiones de PQRS (Img No.2). Al inicio del formulario se solicita el código de petición, seguido de clic al botón *consultar*.

A screenshot of a web form titled "Consulta de peticiones (PQRS)". The form is divided into two sections. The first section, "Consultar solicitud", contains a text input field for "Código de la petición" with a placeholder "Digíté el código de la solicitud" and a "Consultar" button. The second section, "Recordar código de solicitud", contains text input fields for "Correo electrónico" and "Teléfono celular", a dropdown menu for "Estado" with "En trámite" selected and a placeholder "Seleccione el estado de la petición", and a "Recordar" button.


Img No.2

Al validar el código de la petición el PQRD carga el formato con todos los datos registrados por el ciudadano (Img No.3), al final del formato encontrará el estado en que se encuentra la solicitud.

Primer nombre	JUAN
Segundo nombre	FERNANDO
Primer apellido	RUIZ
Segundo apellido	GOMEZ
Género	Hombre
Población vulnerable	Personas con discapacidad
Edad (años)	34
Correo electrónico	fernando.gmz@hotmail.com
Número de celular	31334567890

▼ [Datos solicitud](#)

Tipo de petición	Petición
Asunto	Atención al ciudadano
Petición *	CUADRO DE ELEMENTOS

Estado
Abierta 

Img No.3

En caso que el ciudadano no recuerde el código, el sistema permite recuperar el número en el área de recordar *código de la solicitud*, ingresando el correo registrado y/o número del celular junto con el estado del trámite, finalizando dando clic a *Recordar*.